

職場環境等の改善に関する取り組み

特定非営利活動法人 陽向の会

花のんの各事業所（デイサービス白山 一志・ヘルパーステーション・サービス付き高齢者向け住宅・居宅介護支援事業所）は、働きやすい職場環境等を整備するために下記の取り組みを行っています。

* 入職に向けた取組

③他産業からの転職者について

花のんでは経験の有無を問わない募集を行っており、以前より他産業からの入職者実績も多く、緊急時などの指導応援体制を整備して安心して転職していただける環境を整えています。

④職場体験・地域行事の主催

三重県社協や地元中学等の職場体験を積極的に受け入れています。

また、花のん事業所が協力し合って、定期的に地域住民も招いたカフェを開催して、沢山の参加者をお迎えしています。

親しみや温かい雰囲気を感じていただくための取り組みです。

* 資質向上・キャリアアップに対する取組

⑤花のんの職員には社会福祉士取得のための助成金候補としての推薦や、研修時の一部給与支給などのバックアップを行い、現在までに多数の実務者研修終了

～介護福祉士取得者を育成しています。

- ⑧職員には年に一度、アンケートによる自由な意見聴取を実施し、希望者には面談を実施して本人の希望や悩み事などを解決するためのコミュニケーションの機会としています。

* 両立支援・多彩な働き方推進

- ⑩子育て中の職員が多いので、職員の事情等に配慮したシフト変更を柔軟に行っています。

パートタイムから正規職員への転向も積極的に受け入れ、実績も数多くあります。管理者などへステップアップする職員も多くいます。

- ⑪有給休暇取得目標を各責任者が把握して、随時声掛けを行っています。

毎年4月の会議時に有休休暇の取得を即す発信を、役員からも行っています。

* 心身の健康管理

- ⑬福利厚生制度の活用により余暇の充実を応援し、気分転換や精神的負荷の軽減を図る取組を進め、メンタルヘルス職員相談窓口を開設しています。

- ⑯事故やトラブル発生時の対応マニュアルを整備し、安心して働ける職場環境を目指しています。

* 生産性向上の取組

- ⑰毎月1度の業務改善会議を通じて、職員の意見を集約して改善していく取組を

行っています。

また、2025年度より職員からの要望でレクリエーション会議を定期的を開催し、中堅職員向けに計画書等の事務業務の進め方などの研修を開催しています。

⑳訪問介護事業所は業務手順書を作成して業務を確実に進めています。

デイサービスは担当ポジションごとに業務内容書を作成して、実施業務の統一化を推進しています。

記録・報告は連絡ノートを使用することで、時間の短縮と正確な情報共有を進めています。

㉑各事業所にタブレット端末を配布済で、訪問介護事業所については完全移行が完了しています。デイサービス事業所についても移行を進めていきます。

*** やりがい・働きがいの醸成**

㉒毎月の業務改善会議の中に創造委員会を設置して、職場環境改善の意見を出してもらっています。

また、身だしなみなど自らの職場のルールも職員全員で自主的に決めるなど、愛着を持って働いてもらえる職場作りを考えています。

㉓利用者や職員にも地域社会との交流を通じて、仕事に愛着を持っていただける様に、保育園や小学校、各種団体などと積極的に交わるための働きかけを行っています。